
	<b>Istruzione Operativa</b>			
	<b>Update Qualibus dalla versione 6.x o 7.1 a Qualibus 7.2 o maggiori</b>			
	Cod.	<b>IO update da 7.1 o minori</b>	R e 5 v.	Data: <b>01/02/2012</b>

Natura delle modifiche (rispetto alla revisione precedente)
Revisione 05: Modifiche di dettaglio per rendere completo e coerente il modus operandi da seguire nel caso il database abbia una versione di script < 566. In particolare la procedura non-standard è da seguire anche per un upgrade dalla versione 7.1 a versione superiore.

## Sommario

1. PREMESSA.....	2
2. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....	2
3. RIFERIMENTI.....	2
4. REQUISITI MINIMI DEL SERVER QUALIBUS .....	2
5. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ.....	2
5.1 PRIMA DI PROCEDERE.....	2
5.2 INSTALLAZIONE SQL SERVER 2008 EXPRESS O SUPERIORE.....	2
5.3 INSTALLAZIONE/UPGRADE QUALIBUS.....	3

	<b>Istruzione Operativa</b>			
	<b>Update Qualibus dalla versione 6.x o 7.1 a Qualibus 7.2 o maggiori</b>			
	Cod.	<b>IO update da 7.1 o minori</b>	R e 5 v.	Data: <b>01/02/2012</b>

## 1. PREMESSA

Istruzione emessa per evitare problemi ed informare chi vuole fare da solo l'update.

Chi non ha grande familiarità con i sistemi informativi è caldamente consigliato di chiedere l'effettuazione del servizio a Nord Est Systems srl o ai partner Qualibus per una corretta gestione dell'update.

## 2. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Fornire le istruzioni per fare un corretto upgrade di Qualibus partendo dalle versioni 6.x, 7.0 e 7.1 a VERSIONE SUPERIORE (dalla 7.2 in su)

NOTA: per fare il passaggio 6.x → 8.x NON è necessario eseguire un upgrade preventivo alla versione 7.x

## 3. RIFERIMENTI

- Help di Qualibus (F1)
- Sito Qualibus <http://www.qualibus.it/>
- Read me 7.x

## 4. REQUISITI MINIMI DEL SERVER QUALIBUS

(tra parentesi i requisiti minimi consigliati, fermo restando che il soddisfacimento dei requisiti non sopperisce ad eventuali sovraccarichi/malfunzionamenti del server e/o della rete)

- SO: Windows Server2003 SP2 - Windows XP Pro
- RAM: 1 Gb (2 Gb)
- Spazio disco: 5 Gb (10 Gb) – PIU' LO SPAZIO NECESSARIO PER I DOCUENTI DI QUALIBUS
- CPU: mono-core @ 1,5 GHz (dual-core @ 2,0 GHz)
- Accessibilità del server da rete
- Aggiornamenti: MS Installer 4.5 (richiede riavvio server) – MS .NET Framework 3.5 SP1 (richiede riavvio server) – MS PowerShell 1.0
- Microsoft SQL Server 2008 Express a seconda dell'architettura e della lingua del SO (scaricabile da <http://www.microsoft.com/express/database>)

## 5. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

### 5.1 PRIMA DI PROCEDERE

**FARE UN BACKUP DEL DATABASE DI QUALIBUS E DELLA RELATIVA QDOcs**


### 5.2 INSTALLAZIONE SQL SERVER 2008 EXPRESS O SUPERIORE

**(se già presente passare al punto 5.3 ammesso che sull'attuale istanza SQL 2008 sia abilitato il FILESTREAM; in caso contrario, il consiglio è di NON abilitarlo manualmente, ma installare un'altra istanza, a causa di problemi di SQL Server riscontrati in alcuni casi)**

Se avete installato sul server SQL 2005 (controllare nel menù programmi del server), DISINSTALLATE *Microsoft Management Studio Express*, dal pannello di controllo di Windows (Win XP e Win server 2003 = "Installazione applicazioni", Win 7 e Win server 2008 = "Programmi e funzionalità")

- Lanciare l'installer di SQL e scegliere "Nuova installazione"

**EVITARE DI FARE UN'UPGRADE DI UN'ISTANZA ESISTENTE ED EVITARE CATEGORICAMENTE DI DISINSTALLARE UN'ISTANZA ESISTENTE (anche se in alcuni casi non ha dato problemi)**

	<b>Istruzione Operativa</b>			
	<b>Update Qualibus dalla versione 6.x o 7.1 a Qualibus 7.2 o maggiori</b>			
	Cod.	<b>IO update da 7.1 o minori</b>	R e 5 v.	Data: <b>01/02/2012</b>

- Allo step n. 3 selezionare tutte le opzioni di installazione possibili
- Allo step n. 4 scegliere di installare una “istanza nominata” e chiamarla, per esempio, SQL2008R2 oppure QUALIBUS2008R2 oppure in altro modo
- Allo step n. 5, scegliere come metodo di avvio del servizio *sql/server.exe* l’account “System”
- Allo step n. 6 quando viene richiesto il metodo di autenticazione da utilizzare, scegliere “mixed mode/autenticazione mista” immettendo la password di ‘sa’ possibilmente uguale a quella dell’istanza esistente di Qualibus (se la precedente installazione è stata eseguita da Nord Est Systems e non sapete/ricordate la password, potete richiedercela via mail o con una veloce chiamata)  
Nella stessa pagina, selezionare la scheda “FILESTREAM” ed abilitare tutte le opzioni
- Continuare fino alla fine dell’installazione
- Aprire dal menu Start/Programmi/Microsoft SQL 2008 R2/Strumenti di configurazione il programma “Gestione configurazione SQL Server” ed abilitare i protocolli TCP/IP per l’istanza appena installata, poi riavviare il servizio *sql/server* relativo all’istanza

### 5.3 INSTALLAZIONE/UPGRADE QUALIBUS

**(questa procedura non funziona per versioni precedenti alla 6.0)**

**SE SUL DATABASE ESISTONO ALLINEAMENTI E/O PERSONALIZZAZIONI E/O TRIGGER CONTATTATECI PRIMA DI PROCEDERE ALL’UPGRADE!!!**


- Mettere il file di backup del database *.bak* nella cartella QServer (che di solito si trova in C:\Programmi\Qualibus) dove si trova il CreaDB.exe e il file *setup.ini* e cambiare il nome del file di backup all’interno del file *setup.ini* – Se non avete la cartella QServer e/o il CreaDB.exe e/o il file *setup.ini*, scaricate dalla pagina di upgrade di qualibus il pacchetto di installazione della versione 6.1.12 e troverete i file di cui sopra nella cartella “pgm”
- Lanciare il CreaDB e ricreare il database di Qualibus sulla nuova istanza di SQL, chiamandolo con il nome del precedente database
- Creare sulla stessa macchina su cui è installato SQL una cartella che SQL utilizzerà per i documenti (potrebbe essere la stessa QDocs a cui si toglie la condivisione, oppure la cartella a livello superiore “C:\Programmi\Qualibus”)

**NOTA:** il sistema è studiato per dare un messaggio di avviso nel caso server di installazione e server della cartella di filestream non coincidano, ma **ha senso proseguire con l’installazione solo nel caso in cui SQL sia installato su un cluster di failover (o casi simili)**, in caso contrario l’installazione non andrà a buon fine. **SE AVETE DEI DUBBI SU QUESTO PUNTO, FERMATEVI E CONTATTATECI**

- Estrarre il pacchetto di installazione di Qualibus 8 e lanciare l’applicazione “Upgrader.exe” seguendo scrupolosamente le istruzioni riportate nelle varie schermate del Wizard:
  - a) Se SQL e gli eseguibili di Qualibus (cartelle QPgm e QServer) sono sullo stesso server, selezionare “Upgrade completo”
  - b) Se SQL e gli eseguibili di Qualibus (cartelle QPgm e QServer) risiedono su server diversi (**eccetto il caso di SQL installato su cluster di fileover**), selezionare “Upgrade solo database” e alla fine della procedura aggiornare gli eseguibili manualmente

**NOTA IMPORTANTE:** per fare l’upgrade da una versione 6.1 o 7.1 ad una versione superiore, **bisogna seguire i seguenti semplici step** (per verificare la versione corrente degli script, lanciare in SQL Studio Management, o altro db manager, la query “*SELECT TOP 1 \* FROM SW9\_DB ORDER BY DB\_VERS DESC*”; SE LA VERSIONE è >= 566, potete fare l’upgrade normalmente);

- 1.** SPOSTARE gli script >= 566 presenti nella cartella “db” in una cartella temporanea;
- 2.** Lanciare l’upgrader che aggiornerà il database fino allo script 565;

	<b>Istruzione Operativa</b>			
	<b>Update Qualibus dalla versione 6.x o 7.1 a Qualibus 7.2 o maggiori</b>			
	Cod.	<b>IO update da 7.1 o minori</b>	R e 5 v.	Data: <b>01/02/2012</b>

- 3.** Lanciare manualmente sul db lo script 566;
  - 4.** Rimettere tutti gli script spostati nella cartella originale e rieseguire l'upgrader.exe normalmente
- Se l'upgrade è andato a buon fine, lanciare il nuovo applicativo di Qualibus con un utente di tipo 'A' (amministratore di Qualibus) e attivare la licenza
  - Provare a lanciare anche l'eseguibile, tramite link, da un client per verificare la connessione di rete. In caso di errori (ad es. "Server non disponibile", etc) lato client verificare l'attivazione, sul server → SQL configuration manager, del servizio sqlbrowser, se risulta correttamente in esecuzione, verificare che sia attivato il protocollo di rete TCP/IP (ed eventualmente anche Named Pipes anche se è obsoleto e dismesso) per l'istanza su cui è installato il db di Qualibus
  - Una volta verificato il corretto funzionamento di Qualibus fare le seguenti operazioni: dal Management Studio di SQL scollegare o eliminare il vecchio db di Qualibus, e/o, SOLO SE SULLA VECCHIA ISTANZA ERA PRESENTE SOLO IL DB DI QUALIBUS, dalla "gestione configurazione SQL Server --> Servizi" nelle proprietà del servizio della vecchia istanza disabilitare l'avvio automatico ed in seguito spegnere il servizio.